

# Mode d'emploi bénéficiaires

# KIOSKagglo

e-carte - avantages jeunes



Pour les jeunes  
de **3** à **15** ans !

KIOSKagglo

AGGLO

# Sommaire

Je crée mon compte Représentant légal.....	p. 3
J'ai déjà un compte mesdemarches.saint-lo.fr.....	p. 7
Je demande l'e-carte Kioskagglo .....	p. 8
Je suis la demande de e-carte Kioskagglo .....	p. 10
Ma demande est validée, je règle ma participation de 5 euros.....	p. 11
J'effectue une transaction via un bon d'échange.....	p. 12
J'effectue une transaction via l'e.Carte imprimée.....	p. 14
Je consulte le solde de mes e.coupons.....	p. 15
Je cherche un partenaire .....	p. 16

# Je crée mon compte via le site [Saint-Lô Agglo](https://mesdemarches.saint-lo-agglo.fr)

## Création d'un compte Représentant légal

Rendez-vous sur le site : <https://mesdemarches.saint-lo-agglo.fr/e-carte-kioskagglo/>

1. Cliquez sur « **Inscription** », renseignez votre adresse mail et cliquez sur « **VALIDER** »



Connexion Inscription

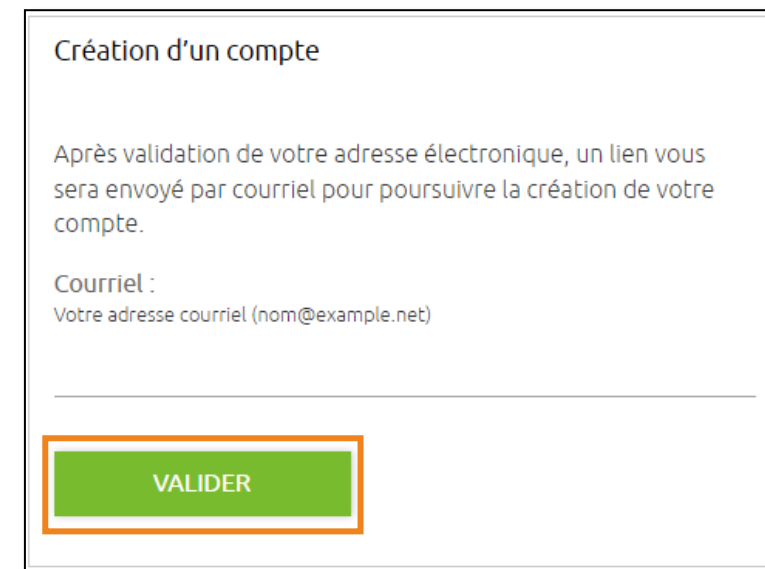
**Saint-Lô AGGLO** ACCUEIL ASSOCIATIONS EMPLOI LUDOTHÈQUE E-CARTE KIOSKAGGLO

**i** Afin de simplifier l'accès aux services dématérialisés proposés par Saint-Lô Agglo, la plateforme e-carte KioskAgglo se raccorde à votre compte citoyen pour vous faire bénéficier des services avec un compte unique.

Veillez vous connecter à votre compte ou vous inscrire sur la présente plateforme, puis cliquer sur le bouton ci-dessous afin d'accéder directement à votre espace bénéficiaire.

Connexion **Inscription**

2. Renseigner votre adresse mail et cliquez sur « **VALIDER** »



Création d'un compte

Après validation de votre adresse électronique, un lien vous sera envoyé par courriel pour poursuivre la création de votre compte.

Courriel :  
Votre adresse courriel (nom@example.net)

**VALIDER**



# Je crée mon compte via le site [Saint-Lô Agglo](#)

## Création d'un compte Représentant légal

3. Vous recevez un mail de Téléservices [ne-pas-repondre+saint-lo-test@entrouvert.org](mailto:ne-pas-repondre+saint-lo-test@entrouvert.org). Cliquez sur « **Finaliser l'inscription** »



4. Renseignez vos informations personnelles, choisissez un mot de passe puis cliquez sur « **VALIDER** »



The screenshot shows a registration form titled "Création d'un compte".

Veillez remplir le formulaire afin de finir la création de votre compte.

Civilité :  Madame  Monsieur

Prénom : Fany

Nom : Gibiard

Mot de passe :   Afficher


Pour la sécurité du mot de passe veuillez avoir a minima :

8 caractères ✓ 1 minuscule ✓ 1 chiffre ✓ 1 majuscule ✓

Confirmation du mot de passe :   Afficher

Les deux mots de passe doivent être identiques.

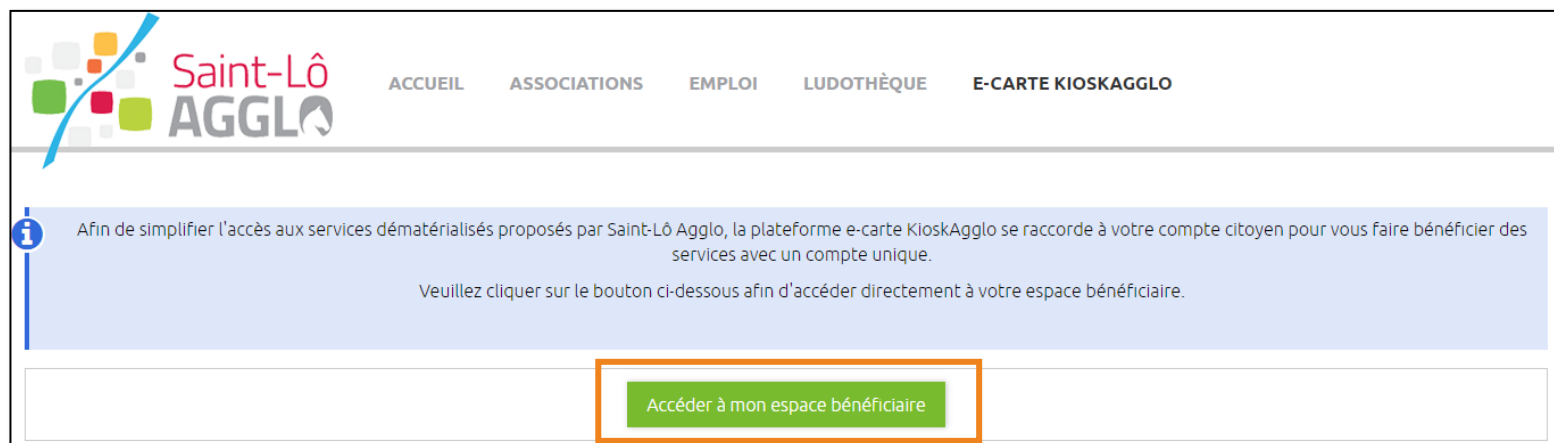
**VALIDER**

- 
- Votre mot de passe devra comporter au moins 12 caractères et :
- Une majuscule
  - Une minuscule
  - Un chiffre
  - Un caractère spécial (sauf espace)

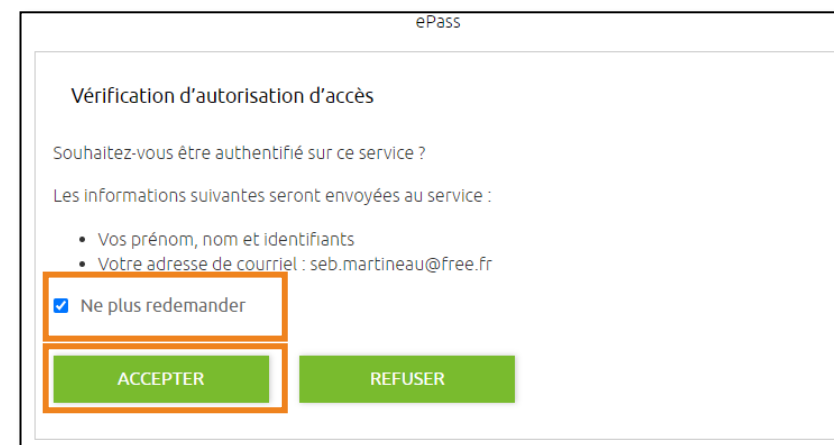
# Je crée mon compte via le site [Saint-Lô Agglo](#)

## Création d'un compte Représentant légal

5. Cliquez sur « **Accéder à mon espace bénéficiaire** » pour accéder au site Kioskagglo



6. Validez l'autorisation d'envoi de vos informations en cliquant sur « **ACCEPTER** ». Vous pouvez cocher la case Ne plus redemander pour ne pas avoir à la faire à chaque connexion. Vous serez alors redirigés sur le site Kioskagglo.



# Je crée mon compte via le site [Saint-Lô Agglo](#)

## Création d'un compte Représentant légal

7. Cochez la case à coté de « **J'accepte les conditions générales d'utilisation** » puis sur **CRER MON COMPTE KIOSKAGGLO**»



**KIOSK**agglo  
e-carte - avantages jeunes

Saint-Lô  
AGGLO

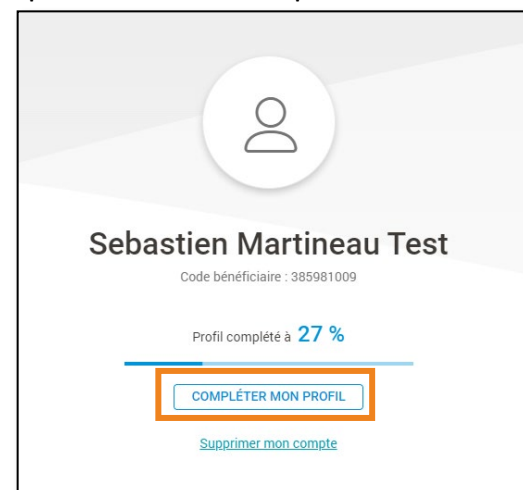
### Je crée mon compte Kioskagglo

Mes données personnelles et celles de mon représentant légal sont enregistrées et utilisées pour la création de mon compte KIOSAGGLO conformément à la [Politique de confidentialité](#).

J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#)

> CRÉER MON COMPTE KIOSAGGLO

8. Complétez vos informations personnelles en cliquant sur « **Profil** » en haut à droite, puis sur « **COMPLÉTER MON PROFIL** ». Renseignez vos informations personnelles et cliquez sur « **ENREGISTRER** »

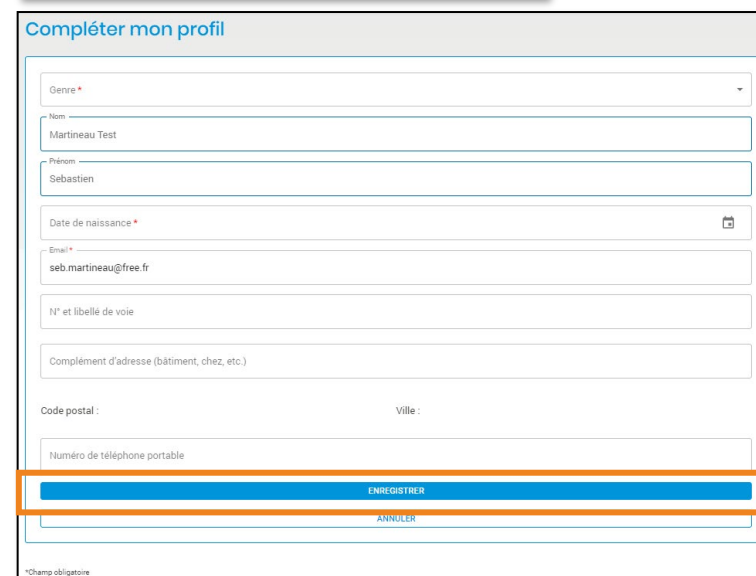


Sebastien Martineau Test  
Code bénéficiaire : 385981009

Profil complété à 27 %

COMPLÉTER MON PROFIL

[Supprimer mon compte](#)



### Compléter mon profil

Genre \*

Nom  
Martineau Test

Prénom  
Sebastien

Date de naissance \*

Email \*  
seb.martineau@free.fr

N° et libellé de voie

Complément d'adresse (bâtiment, chez, etc.)

Code postal : Ville :

Numéro de téléphone portable

ENREGISTRER

ANNULER

\*Champ obligatoire

# J'ai déjà un compte le site [Saint-Lô Agglo](https://mesdemarches.saint-lo-agglo.fr/)

Si vous avez déjà un compte sur le site <https://mesdemarches.saint-lo-agglo.fr/>, cliquez sur **E-CARTE KIOSKAGGLO** puis reprendre le process précédant à [l'étape 5](#).

Connexion Inscription

**Saint-Lô AGGLO**

ACCUEIL ASSOCIATIONS EMPLOI LUDOTHÈQUE **E-CARTE KIOSKAGGLO**

**Code de suivi**

Un code de suivi peut être associé à vos demandes, il facilite vos échanges avec les services.

Pour retrouver une demande disposant d'un code de suivi, indiquez ce dernier ci-dessous :

ex. : CNPHNTFB

**VALIDER**

**Tableau de bord**

Mon profil

Porte documents

Cette plateforme est co-financée par



**BIENVENUE SUR MES DÉMARCHES EN LIGNE!**

*Un espace qui vous est dédié, destiné à faciliter toutes vos démarches.*

*Ce portail vous permet d'accéder rapidement et efficacement à toutes vos demandes et vos dossiers en cours. En créant votre compte personnel, vous accédez à des Informations personnalisées et Individualisées.*

*Réalisez vos démarches avec l'Agglo à distance : Inscription à des ateliers, candidature à des postes, stockage de données sécurisé, paiement de factures en ligne, suivi de vos démarches... tous ces services sont accessibles 7/7 et 24/24.*

*Ce portail de téléservices nous permet d'être au plus proche de l'usager et de développer les échanges.*

*Simplifiez vous la vie avec l'espace citoyen de Saint-Lô Agglo*

Espace famille

Habitat - Urbanisme

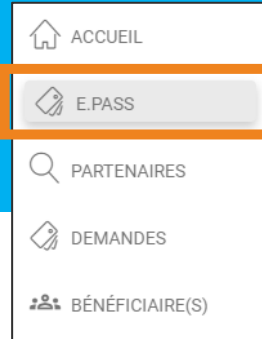
Etudiants & enseignement supérieur

Postuler à Saint-Lô Agglo

Collecte et déchets

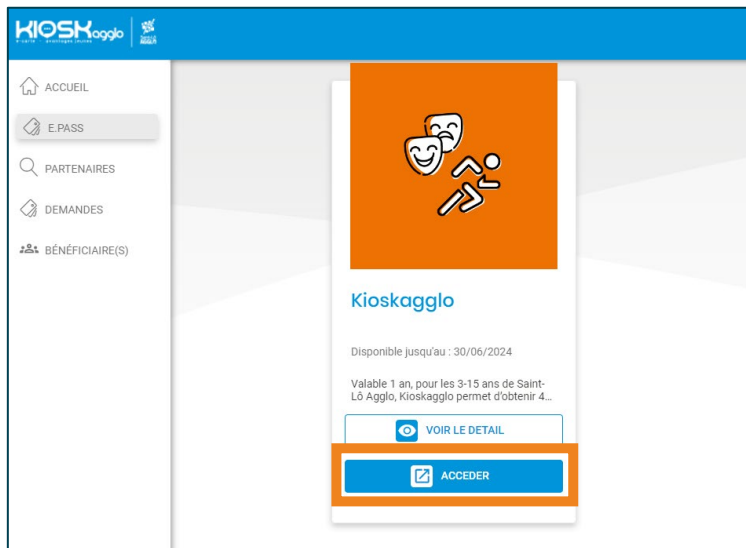
Associations

# Je demande l'e-carte Kioskaggl

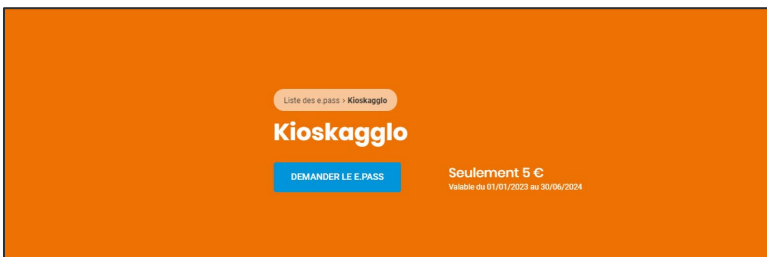


Pour pouvoir utiliser votre e.coupon, vous devez faire la demande pour le ou les enfants concernés dans la rubrique « **LES E.PASS** ».

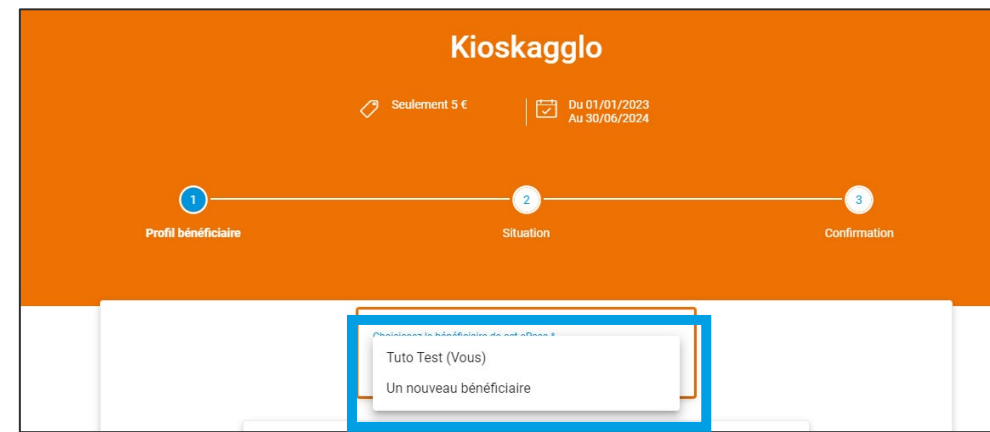
1. Cliquez sur « **VOIR LE DETAIL** »



2. puis « **DEMANDER LE E.PASS** »



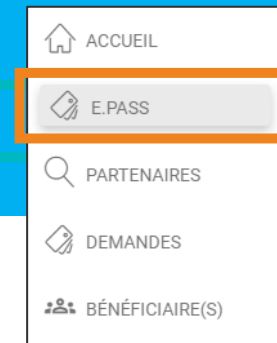
3. Choisissez « Un nouveau bénéficiaire » puis saisissez les informations de votre enfant.



Vous pouvez déposer autant de demandes que vous avez d'enfants éligibles.



# Je demande l'e-carte Kioskaglo



4. Saisissez les informations demandées dans la fiche profil bénéficiaire (Genre, Nom, Prénom, date de naissance et adresse de l'enfant)

**Profil bénéficiaire**  
Veuillez compléter et valider vos informations

Quelle est la situation du bénéficiaire pour l'année en cours \* \* Champ obligatoire

Domicilié(e) dans l'Agglomération de Saint-Lô

Genre \*

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

N° et libellé de voie \*

Complément d'adresse (bâtiment, chez, etc.)

Code postal \*

Ville \*

ANNULER VALIDER ET CONTINUER

5. Sélectionnez l'« **Établissement** » dans la liste proposée. Une saisie intuitive (les trois 1<sup>re</sup> lettres) vous permet de trouver votre établissement).

6. Téléchargez les **pièces justificatives demandées (justificatif d'identité de l'enfant et justificatif de domicile datant de moins d'un an)**

7. Cliquez sur « **CONFIRMER MA DEMANDE** »

**Domicilié(e) dans l'Agglomération de Saint-Lô**

Etablissement scolaire \*

Justificatif d'identité de l'enfant en cours de validité \*

Charger le fichier

Formats autorisés : png, jpg, jpeg, bmp, pdf  
Taille limite : 4 MB

Justificatif de domicile datant de moins d'un an \*

Charger le fichier

Formats autorisés : png, jpg, jpeg, bmp, pdf  
Taille limite : 4 MB


RETOUR CONFIRMER MA DEMANDE



• Vous recevrez un mail à chaque étape de traitement de votre demande.

# Je suis la demande de e-carte Kioskagglo

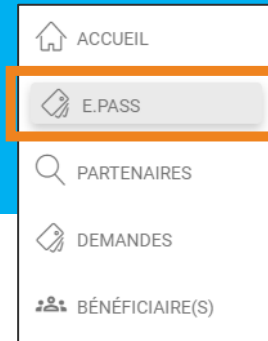
1. Vous pouvez suivre votre demande dans la rubrique « **ACCUEIL** ».

2. Tant que votre demande est « **En attente de validation** », vous pouvez modifier ou compléter vos informations. Cliquez sur 

Accueil							
Mes demandes en cours d'instruction							
Nom	Prénom	E.pass	Millésime	Date	N° Demande	Statut	
Blabla	Testtuto	Kioskagglo	2023	02/05/2023 à 17:35:12	518562608	En attente de validation	



Si des pièces justificatives manquent ou sont erronées, vous serez averti par mail et invité à mettre à jour votre dossier.



3. Renseignez ou modifiez vos informations

4. Cliquez sur « **VALIDER ET CONTINUER** »

**Profil bénéficiaire**

Veillez compléter et valider vos informations

Quelle est la situation du bénéficiaire pour l'année en cours\* \* Champ obligatoire  
Domicilié(e) dans l'Agglomération de Saint-Lô

Genre\*  
Homme

Nom\*  
Blabla

Prénom\*  
Testtuto

Date de naissance\*  
01/05/2013

N° et libellé de voie\*  
ROUTE DE COUTANCES

Complément d'adresse (bâtiment, chez, etc.)

Code postal\*  
50350

Ville\*  
Donville-les-Bains

ANNULER VALIDER ET CONTINUER

# Ma demande est validée, je règle ma participation de 5 euros



**1.** Lorsque votre demande est validée, vous êtes averti par mail et invité à **régler votre participation de 5 euros** (pour chaque demande validée).

-> si vous souhaitez **régler en espèces ou par chèque** présentez-vous au Kiosk : Centre culturel - La Source place du Champs-de Mars - 50000 Saint-Lô - 02 14 16 30 10.  
En période scolaire du mardi au samedi de 14h à 18h ; pendant les vacances scolaires : du lundi au vendredi de 14h à 18h.

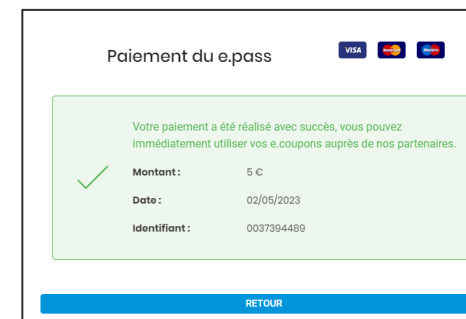
-> si vous souhaitez **régler en ligne par carte bancaire**, retournez sur la plateforme, dans la rubrique **ACCUEIL** cliquez sur l'icône

**2.** Renseignez vos informations de paiement

**3.** Cliquez sur « **PAYER** »



Il est possible que vous receviez une demande de vérification 3D secure de Visa ou de MasterCard par SMS ou sur votre appli bancaire. Pensez à la renseigner pour finaliser votre paiement.




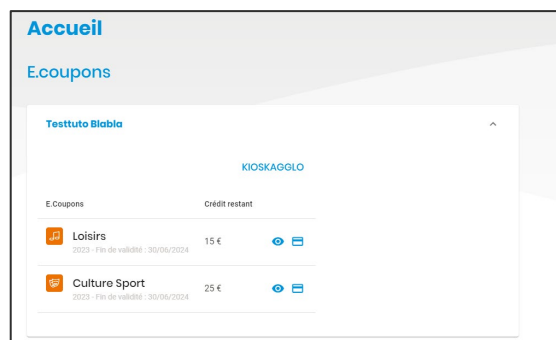
**4.** Lorsque votre paiement est validé une notification s'affiche et vous recevez un mail de confirmation.

# J'effectue une transaction via un bon d'échange

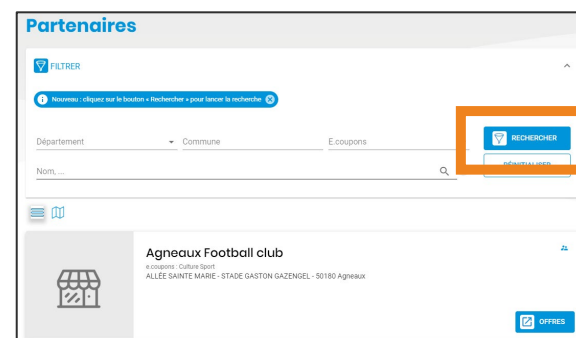


**Vous imprimez un bon d'échange depuis votre espace web (hors application)**

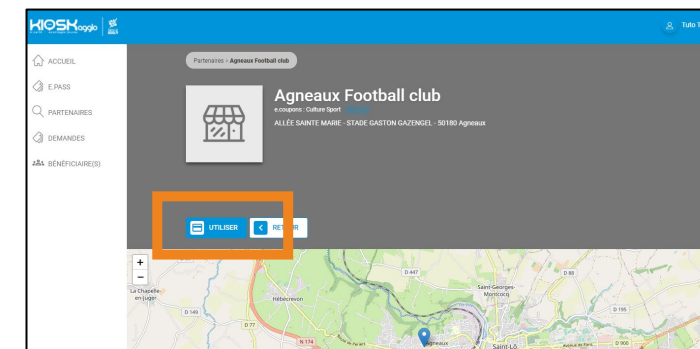
**1.** Dans la rubrique « **ACCUEIL** », cliquez sur une des thématiques et le logo  pour visualiser les partenaires Kioskaglo. Vous pourrez sélectionner la ou les activités de votre choix.





**2.** Les partenaires Kioskaglo s'affichent sur une carte ou dans une liste. Sélectionnez la ou les activités de votre choix et cliquez sur « **RECHERCHER** »




**3.** Pour en profiter avec vos e.coupon, cliquez sur la fiche du partenaire choisi puis sur « **UTILISER** »



 **Deux types d'affichage vous sont proposés**

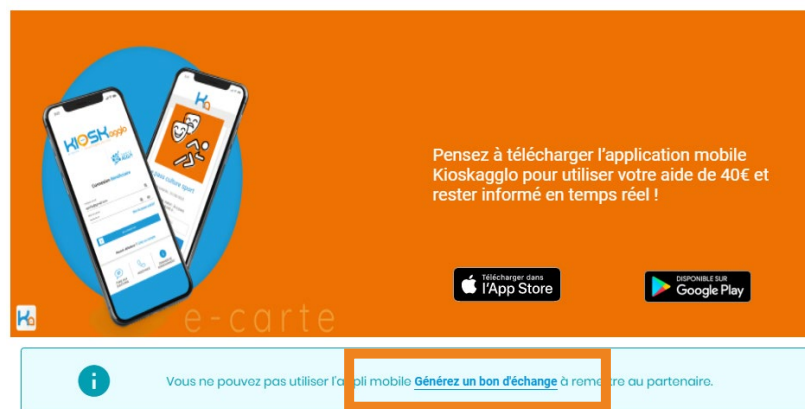
 Sous forme de carte

 Sous forme de liste

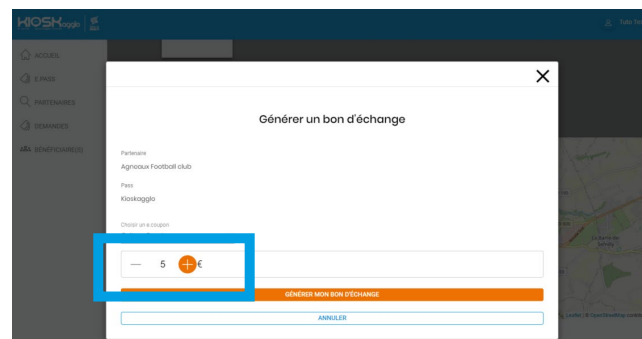
# J'effectue une transaction via un bon d'échange

- ACCUEIL
- E.PASS
- PARTENAIRES
- DEMANDES
- BÉNÉFICIAIRE(S)

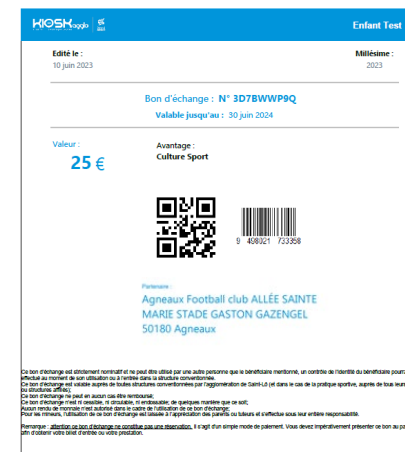
4. Cliquez sur « GÉNÉRER MON BON D'ÉCHANGE »



5. Saisissez le montant de la transaction grâce aux boutons « + » et « - » (maximum 25 ou 15 € selon la thématique et dans la limite de votre solde disponible)



6. Cliquez sur « GÉNÉRER MON BON D'ÉCHANGE » et bon d'échange s'affiche. Vous pouvez l'imprimer, l'enregistrer ou en faire une capture d'écran sur votre smartphone.



7. Présentez votre bon d'échange au partenaire.

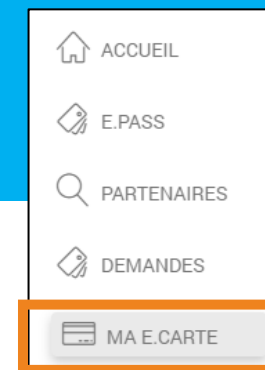
Le partenaire scanne le QR-Code avec son appli Kioskagglô ou saisit le numéro dans sa plateforme. Une fois validée, l'opération est enregistrée en temps réel sur votre compte. Une pièce d'identité pourra vous être demandée lors de la remise de votre bon.



Vous pouvez retrouver vos bons d'échange en attente dans la rubrique accueil de votre espace pour les réimprimer.

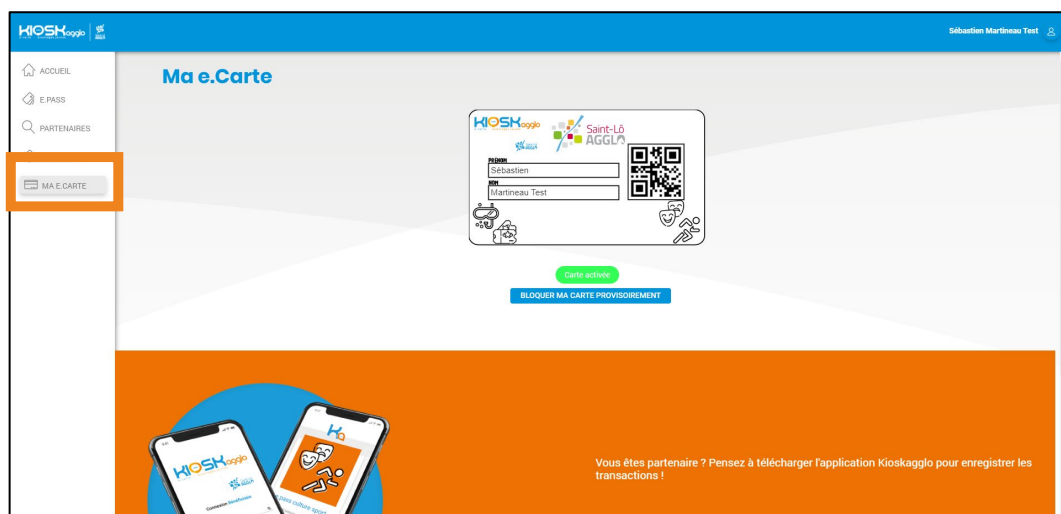


# J'effectue une transaction via l'e.Carte imprimée

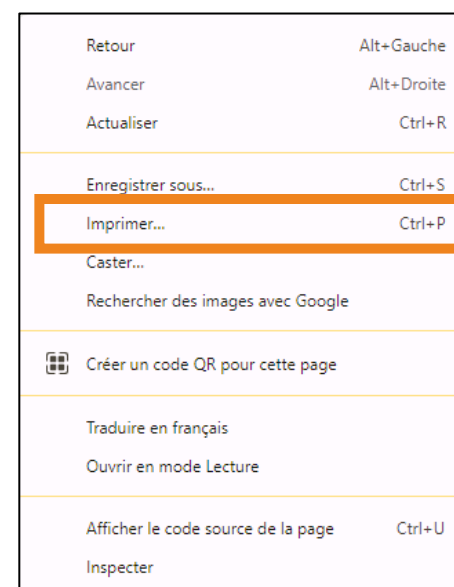


**Vous imprimez votre (vos) e.Carte(s) depuis le site**

**1.** Cliquez sur « **MA (MES) E.CARTE(S)** » pour voir apparaître la ou les e.Carte(s) rattachée(s) à votre compte



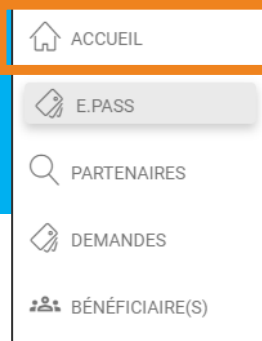
**2.** Imprimez-la (les) en faisant un clic-droit



**3.** Présentez-la à un partenaire Kioskagglo qui va la scanner avec son application, en lui précisant le montant qu'il doit débiter.

# Je consulte le solde de mes e.coupons

Lorsque votre demande est validée, vous pouvez consulter le détail de vos e.coupons à utiliser par activité (Culture Sport et Loisirs) ainsi que les partenaires pouvant les accepter.



### E.coupons

Testtuto Blabla

KIOSKAGGLO

E.Coupons	Crédit restant	
<b>Loisirs</b> 2023 - Fin de validité : 30/06/2024	15 €	
<b>Culture Sport</b> 2023 - Fin de validité : 30/06/2024	20 €	

**CRÉDITS DISPONIBLES** (points to 15 € and 20 €)

**UTILISER MON E.COUPON** (points to eye icons)

**VISUALISER LE DÉTAIL DE L'ACTIVITÉ** (points to message icons)

### Culture Sport

20 / 25 €  
Fin de validité le 30/06/2024

[VOIR LES PARTENAIRES](#) [UTILISER](#)

#### Mes bons d'échange à utiliser

E.coupon	N° Opération	Montant	Edité le	
<b>Culture Sport</b> 2023 - Fin de validité : 30/06/2024	729S6G6T	5 €	02/05/2023 à 18:32:33	

Dans le détail de chaque thématique (Culture Sport et Loisirs) vous retrouvez **vos bons d'échange à utiliser** et **l'historique des opérations**.

# Je recherche un partenaire

- ACCUEIL
- E.PASS
- PARTENAIRES**
- DEMANDES
- BÉNÉFICIAIRE(S)

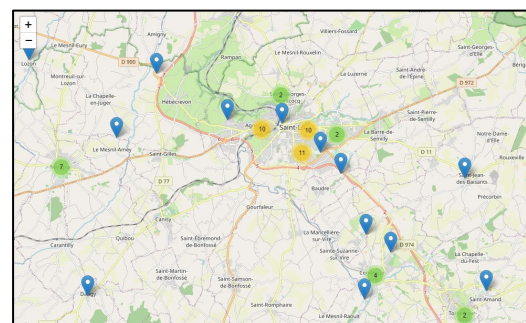
Vous pourrez accéder à l'ensemble des partenaires Kioskagglô et les rechercher par :

- la commune
- le nom du partenaire
- Thématique (e.coupons)

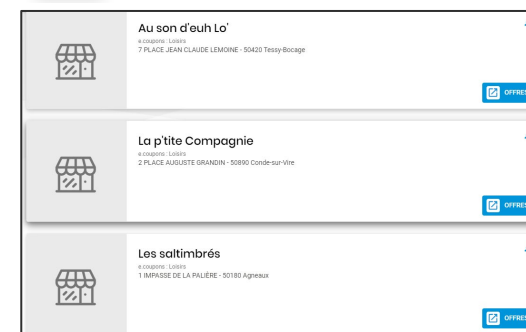
Deux types d'affichages vous sont proposés



Sous forme de carte



Sous forme de liste





# Mode d'emploi bénéficiaires

**Vous avez une question ?**

Contactez le Kiosk par mail [kiosk@saint-lo-agglo.fr](mailto:kiosk@saint-lo-agglo.fr) ou  
téléphone 02 14 16 30 10

**KIOSK**agglo  
e-carte - avantages jeunes



Pour les jeunes  
de **3** à **15** ans !

**KIOSK**agglo